

Реестровый номер: 217

Правила страхования рисков держателей банковских карт

(редакция 1.24)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Субъекты страхования	7
3. Объект страхования.....	9
4. Страховые риски и страховые случаи	9
5. Исключения из страхования	14
6. Страховая сумма	16
7. Страховая премия и порядок ее уплаты	16
8. Договор страхования.....	18
9. Выплата страхового возмещения	26
11. Права и обязанности сторон	34
12. Освобождение от страховой выплаты. Отказ в страховой выплате	36
13. Переход прав требований	37
14. Порядок рассмотрения споров	37
Приложение №1. Программа страхования «универсальная защита».....	38

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила добровольного страхования рисков держателей банковских карт (далее — Правила) определяют общие условия и порядок осуществления страхования и являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса) между ООО «ПСБ Страхование», именуемое в дальнейшем «Страховщик», с одной стороны и дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом любой организационно-правовой формы, именуемым в дальнейшем «Страхователь», с другой стороны.

По Правилам могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные со следующими рисками:

- риском утраты (гибели) или повреждения имущества (денежных средств, иного имущества);
- риском возникновения непредвиденных расходов;
- риском неполучения дохода.

Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, Застрахованного лица и Выгодоприобретателя, если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил.

В случае возникновения противоречия между условиями договора страхования и Правилами, преимущественную силу имеют условия договора страхования.

1.2. Понятия, сокращения, используемые в Правилах:

Авторизация	– разрешение, предоставляемое банком для совершения операции.
Аналог собственноручной подписи	– код, пароль или иной, указанный в договоре с банком аналог собственноручной подписи, используемый Держателем застрахованной банковской карты для подтверждения своего волеизъявления на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, электронного документа, в том числе соглашения в электронном виде, заключаемого через удаленные каналы обслуживания.
Банк	– кредитная организация, осуществляющая деятельность в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».
Банковская карта	– электронное средство платежа для совершения операций с денежными средствами на счете Владельца счета, выданная (выпущенная) банком. Банковская карта может быть выдана (выпущена): – на физическом носителе с указанием на банковской карте имени и фамилии («именная» банковская карта); – на физическом носителе без указания на банковской карте имени и фамилии («неименная» банковская карта); – на физическом носителе с отделяемой частью в форме стикера (наклейки) для осуществления операций; – без физического носителя (цифровая банковская карта). В рамках Правил не подлежат страхованию предоплаченные банковские карты.
Бесконтактный платеж	Застрахованным является банковская карта, указанная/обозначенная в договоре страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, застрахованным является расчетная (дебетовая) банковская карта. – операция с использованием банковской карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) банковской карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.
Близкие родственники	– родители (усыновители), супруг(а), за исключением бывших супругов, дети (усыновленные), бабушки, дедушки, внуки,

полнородные и неполнородные (имеющими общих отца или мать) братья и сестры.

Договор страхования может быть предусмотрен иной круг близких родственников.

Владелец счета	– лицо, на имя которого открыт банковский счет.
Вредоносное программное обеспечение	– программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к информационной системе с целью несанкционированного использования информационных ресурсов и/или причинения вреда владельцу информации и/или владельцу информационной системы путем копирования, искажения, удаления или подмены информации.
Выгодоприобретатель	– лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (при страховании имущества) или имущественного интереса, которому при наступлении страхового случая производится страховая выплата.
ГК РФ	– Гражданский кодекс Российской Федерации
Грабежа	– противоправное действие Третьих лиц, квалифицированное правоохранительными органами по ст. 161 УК РФ.
Держатель застрахованной банковской карты и/или счета (Держатель)	– лицо, являющееся Владелцем счета, на имя которого выдана банковская карта, лицо, на имя которого по распоряжению Владельца счета выдана дополнительная банковская карта, или лицо, на имя которого открыт счет.
	Если это предусмотрено договором страхования, Держателем застрахованной банковской карты и/или счета также являются несовершеннолетние дети и внуки Владельца счета, в том числе усыновленные или находящиеся под опекой (попечительством) Владельца счета, на имя которых по распоряжению Владельца счета выдана дополнительная банковская карта, или на имя которого открыт счет.
Договор срочного банковского вклада	– договор, заключенный между банком и физическим лицом (вкладчиком), по которому банк, принявший поступившие от вкладчика или поступившую для вкладчика денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее по истечении определенного договором банковского вклада срока. К договору срочного банковского вклада не относятся договор срочного банковского вклада, предусматривающий досрочный возврат всей или части суммы срочного вклада без изменения условия о размере процентной ставки в случае досрочного расторжения договора срочного банковского вклада, сберегательные, депозитный сертификаты.
Дополнительная банковская карта	– банковская карта, выданная банком на имя другого лица по распоряжению Владельца счета.
Запрос	– СМС-сообщение или USSD-команда (последовательность символов для проведения операции. USSD-команды начинаются с символа «*» и заканчиваются символом «#»), направляемая Держателем застрахованной банковской карты и/или счета в банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, для совершения перевода денежных средств, сделок, передачи юридически значимых сообщений или получения иной информации от банка.
Застрахованное лицо	– лицо, имущественные интересы которого застрахованы на случай возникновения непредвиденных расходов и/или неполучения дохода.

Застрахованное лицо указывается/обозначается в договоре страхования.

Если иное не предусмотрено договором страхования Застрахованным лицом является Страхователь – физическое лицо.

Касса	– касса банка, касса торгово-сервисного предприятия.
Ключи от транспортного средства	– брелоки, метки, пульты управления, ключи от транспортного средства, чип-ключи от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, которыми оснащено транспортное средство.
Кража	– противоправное действие Третьих лиц, квалифицированное правоохранительными органами по ст. 158 УК РФ.
Кредитная банковская карта	– банковская карта, используемая для совершения ее держателем операций за счет денежных средств, предоставленных банком Владельцу счета в пределах расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.
Лимит возмещения (лимит ответственности)	– максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, которые могут быть признаны страховым случаем в течение срока страхования.
Мобильное устройство	– электронная вычислительная техника (планшет, смартфон, мобильный телефон и т. п.), имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
Мобильное приложение банка	– приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, принадлежащее банку или доверенным третьим лицам, с которым банк заключил соглашение (перечень которых и наименований приложений которых размещены на официальном сайте банка), предоставляющее Держателю застрахованной банковской карты и/или счета возможность доступа к системе ДБО в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.
Мошенничество	– противоправное действие Третьих лиц, квалифицированное правоохранительными органами как «мошенничество» в соответствии с главой 21 УК РФ.
Несанкционированное списание денежных средств	– противоправные действия Третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом Третьих лиц к счету.
Операция	– банковская операция, предусмотренная Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».
П. / п.	– пункт.
ПИН	– персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой банковской карте и используемый Держателем застрахованной банковской карты при совершении операций и иных сделок с использованием банковской карты в качестве аналога его собственноручной подписи.
По первому риску	– условие, при котором страховое возмещение выплачивается в размере ущерба (расходов), но не более страховой суммы (лимита возмещения, если он установлен), без учета соотношения между действительной стоимостью имущества и страховой суммой (не применяется условие о неполном имущественном страховании [ст. 949 ГК РФ]).
Получатель страховых услуг	–лицо, обратившееся к Страховщику с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также

	<p>Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.</p> <p>– пункты, подпункт, подпункты.</p>
Пп. /пп. Предоплаченная банковская карта	<p>– электронное средство платежа, используемое для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных держателем денежных средств банку.</p>
Приближенные	<p>– близкие родственники, лица, проживающие совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем, Держателем застрахованной банковской карты и/или счета, лица, ведущие с ним совместное хозяйство, лица, находящиеся на иждивении Страхователя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, Выгодоприобретателя, если иное не предусмотрено Правилами и/или договором страхования.</p>
Разбой	<p>– противоправное действие Третьих лиц, квалифицированное правоохранительными органами по ст. 162 УК РФ.</p>
Расчетная (дебетовая) банковская карта	<p>– электронное средство платежа, используемое для совершения операций ее держателем в пределах расходного лимита – суммы денежных средств Владельца счета, находящихся на его банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого банком при недостаточности или отсутствии на банковском счете Владельца счета денежных средств (овердрафт).</p>
Сервисная организация	<p>– юридическое или физическое лицо, состоящее в договорных отношениях со Страховщиком и по поручению Страховщика организующее оказание услуг и (или) оказывающее услуги Страхователю (Выгодоприобретателю), в целях осуществления Страховщиком страхового возмещения в натуральной форме.</p>
Система ДБО (система дистанционного банковского обслуживания)	<p>– удаленный канал обслуживания банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиентов банка через официальный сайт банка в сети «Интернет», а также мобильное приложение банка.</p>
Скимминг	<p>– разновидность мошенничества, при котором кража данных с банковской карты происходит посредством скиммера (специального технического устройства для копирования информации с магнитной полосы банковской карты) и приспособления для считывания/снятия ПИН (накладка на клавиатуру, видеокамера и т. п.).</p>
Ст. Стоп-лист Счет (банковский счет, счет карты)	<p>– статья.</p> <p>– банковский реестр с номерами заблокированных банковских карт.</p> <p>– счет, открытый клиенту банка (Владельцу счета) для осуществления операций с денежными средствами на счете.</p> <p>Если иное не предусмотрено договором страхования не является застрахованным совместный счет (денежные средства на совместном счете).</p> <p>Если иное не предусмотрено договором страхования застрахованным является счет, к которому выдана застрахованная банковская карта.</p>
Т. п. ТК РФ Транспортное средство	<p>– тому подобное.</p> <p>– Трудовой кодекс Российской Федерации.</p> <p>– устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем и подлежащее государственной регистрации в соответствии с Федеральным законом от 03.08.2018 № 283-ФЗ «О государственной регистрации транспортных средств в Российской Федерации и о внесении</p>

Третьи лица	<p>изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».</p> <p>– любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, Приближенных, лиц, работающих у Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета на основании трудового или гражданско-правового договора, совершающие противоправные действия в отношении Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, его близких родственников, а также в отношении имущества Держателя застрахованной банковской карты и/или счета.</p>
УК РФ Умные часы	<p>– Уголовный кодекс Российской Федерации.</p> <p>– электронное устройство, отображающее время, предназначенное для ношения на запястье и имеющее операционную систему.</p>
Фишинг	<p>– вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных банковской карты.</p>
Члены семьи	<p>– родители (усыновители), супруг(а), за исключением бывших супругов, дети (усыновленные).</p>
NFC (near field communication, коммуникация ближнего поля)	<p>– технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.</p>
Push-уведомление	<p>– сообщение, отправляемое банком с использованием сети «Интернет» на мобильное устройство с установленным на нем мобильным приложением банка. Push-уведомление отображается на экране мобильного устройства в виде всплывающего уведомления.</p>
SMS-банк	<p>– удаленный канал обслуживания банка, обеспечивающий клиентам банка возможность направлять в банк Запросы и получать от банка информационные сообщения в виде СМС-сообщений на мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в банке для доступа к SMS-банку, и/или получать push-уведомления в мобильном приложении банка.</p>

1.3. Договором страхования, программой страхования может быть предусмотрено иное определение приведенных выше понятий.

1.4. Иные понятия и определения вводятся по тексту Правил и(или) договора страхования. Если значение какого-либо понятия специально не оговорено и не может быть определено исходя из законодательства РФ, то такой понятие используется в своем обычном лексическом значении.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – юридическое лицо ООО «ПСБ Страхование», созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном законом порядке.

2.2. Страхователями признаются юридические лица любой организационно-правовой формы, в том числе являющиеся банком, выдавшим банковскую карту (далее также банк-эмитент), индивидуальные предприниматели и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договоры страхования.

2.3. Не заключаются договоры страхования с юридическими лицами в отношении тех банковских карт, которые они по договору с банком должны обслуживать при продаже товаров или предоставлении услуг.

2.4. Страхователи заключают договор страхования как в свою пользу, так и в пользу иных лиц (Выгодоприобретателей).

2.5. Выгодоприобретателями по нижеуказанным рискам являются:

- | | |
|--|--|
| 2.5.1. Утрата и повреждения застрахованной банковской карты (пп. 4.2.1 Правил) | - Держатель застрахованной банковской карты и/или счета, если расходы в связи с повторным выпуском банковской карты в случае ее утери, хищения или повреждения, согласно условиям банковского обслуживания, должен произвести Держатель застрахованной банковской карты и/или счета;
- банк, выдавший банковскую карту (собственник банковской карты), если Держатель застрахованной банковской карты и/или счета не несет расходы в связи с повторным выпуском банковской карты. |
| 2.5.2. Несанкционированное списание денежных средств с застрахованного счета (пп. 4.2.2 Правил) | Владелец счета. |
| 2.5.3. Хищение наличных денежных средств (пп. 4.2.3, 4.2.10 Правил) | Держатель застрахованной банковской карты и/или счета, у которого похищены наличные денежные средства. |
| 2.5.4. Неправомерное получение кредита (пп. 4.2.4 Правил) | Владелец застрахованного счета, на имя которого получен кредит (заём). |
| 2.5.5. Непредвиденные расходы, неполучение доходов (пп. 4.2.5, 4.2.11, 4.2.12 Правил) | Застрахованное лицо. |
| 2.5.6. Утрата ключей, документов (пп. 4.2.6 Правил) | Держатель застрахованной банковской карты и/или счета. Получателем страховой выплаты может быть лицо, фактически понесшее расходы в интересах Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, если в заявлении на страховую выплату, поданное Держателем застрахованной банковской карты и/или счета, лицо, фактически понесшее расходы, указано в качестве получателя страховой выплаты. |
| 2.5.7. Утрата личных вещей (пп. 4.2.7 Правил) | Держатель застрахованной банковской карты и/или счета, вещи которого похищены. |
| 2.5.8. Утечка персональных данных (пп. 4.2.8 Правил) | Держатель застрахованной банковской карты и/или счета, утечка персональных данных которого произошла. |
| 2.5.9. Перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных в банкомате для дальнейшего перевода мошенникам (пп. 4.2.9 Правил) | Владелец застрахованного счета. |

Договором страхования может быть предусмотрен иной Выгодоприобретатель, если это не противоречит законодательству РФ.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, иного имущественного интереса недействителен.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском:

- утраты или повреждения застрахованной банковской карты, утраты денежных средств на счете и(или) наличных денежных средств;
- возникновения непредвиденных расходов и(или) неполучения доходов;
- утраты (гибели) и(или) повреждения застрахованного имущества (отличного от банковской карты, денежных средств).

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховыми рисками являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности их наступления.

4.2. По Правилам Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.2.1. «Утрата карты» – утрата застрахованной банковской карты вследствие:

4.2.1.1. Утери («утеря»).

4.2.1.2. Хищения путем краж, грабежа или разбоя («хищение карты путем кражи, грабежа или разбоя»).

4.2.1.3. Случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п. («повреждение карты»).

4.2.1.4. Неисправной работы банкомата («утрата карты в банкомате»).

4.2.2. «Незаконное списание» – несанкционированное списание денежных средств со счета (счетов) Страхователя (Выгодоприобретателя) путем:

4.2.2.1. «Несанкционированного денежного перевода» – перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами:

4.2.2.1.1. Используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за товары, работы, услуги), а также посредством получения денежных средств из банкомата по такой поддельной карте («использование поддельной карты»);

4.2.2.1.2. Используя информацию о застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя вследствие мошеннических действий, либо кражи данных (используя в том числе фишинг, скимминг), либо используя поддельные документы или документы, полученные вследствие мошеннических действий, для списания денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) («использование документов, данных о карте, полученных обманым путем»).

4.2.2.1.3. Посредством несанкционированного доступа Третьих лиц к SMS-банку, к Системе ДБО, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета посредством:

а) переподключения на сторонний номер телефона или иной идентификатор в результате получения Третьими лицами мошенническим путем доступа к SMS-банку, к Системе ДБО.

б) несанкционированного завладения мобильным устройством Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, в результате его кражи, грабежа или разбоя.

в) завладения информацией, необходимой для доступа в SMS-банка, Систему ДБО в результате мошеннических действий («использование SMS-банк, Системы ДБО»).

4.2.2.2. «Использования утраченной карты» – использования Третьими лицами застрахованной банковской карты в результате ее утраты Держателем;

4.2.2.3. «Несанкционированного использования похищенной карты Третьими лицами» – использования Третьими лицами застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем кражи, грабежа или разбоя в том числе, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя или его близких Держатель был вынужден передать Третьим лицам свою застрахованную банковскую карту и сообщить Третьим лицам ПИН застрахованной банковской карты.

4.2.2.4. «Несанкционированного бесконтактного платежа» – перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством несанкционированного проведения Третьими лицами бесконтактного платежа с использованием застрахованной банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена застрахованная банковская карта.

4.2.2.5. «Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО)» – перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство и/или на персональный компьютер Страхователя (Выгодоприобретателя), используемые для проведения операций с вводом информации о застрахованной банковской карте. В договоре страхования могут быть включены ограничения по операционным системам, с использованием которых функционирует устройство, и/или их версиям.

4.2.3. «Хищение наличных путем грабежа или разбоя» – хищение у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе по застрахованной банковской карте / с застрахованного счета, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия/получения денежных средств, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.2.4. «Неправомерное получение кредита (займа)» – получение кредита (займа), незаконно оформленное на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате противоправных действий Третьих лиц, с использованием документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), либо данных такого документа, либо доступа к учетной записи Страхователя (Выгодоприобретателя) на портале «Госуслуги», при соблюдении одновременно следующих условий:

– факт неправомерного оформления кредита (займа) на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате противоправных действий Третьих лиц подтвержден документами компетентных органов;

– кредит (заём) на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) выдан Третьим лицам в течение срока действия страхования по договору страхования.

– требование кредитора относительно необходимости погашения выданного на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) кредита (займа) было впервые заявлено в течение срока действия страхования по договору страхования, а также в течение периода, составляющего 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем окончания срока действия страхования по договору страхования.

4.2.5. «Непредвиденные расходы на защиту интересов» – возникновение непредвиденных расходов, связанных с оплатой организации и/или оказания юридических и/или иных услуг вследствие нарушения, угрозы нарушения прав, свобод или законных интересов Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) / вследствие причинения вреда, угрозы причинения вреда, а также с

целью предотвращения такого нарушения / вреда или уменьшения риска финансовых и/или иных потерь.

Перечень событий, состав услуг (расходов), порядок оказания услуг указываются в договоре страхования.

Если это предусмотрено договором страхования, подлежат возмещению расходы на уплату государственной пошлины, судебных издержек, экспертизу, оценку и иные предусмотренные договором страхования расходы.

Если это предусмотрено договором страхования, подлежат возмещению расходы, возникшие у Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) в результате противоправных действий Третьих лиц в связи с использованием документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), либо данных такого документа, либо доступа к учетной записи Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) на портале «Госуслуги», при наступлении следующих событий:

- неправомерное получение кредита (займа) на имя Застрахованного лица (Выгодоприобретателя).
- связанных с переоформлением права собственности на принадлежащее Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) недвижимое имущество.
- связанных с хищением денежных средств со счета Застрахованного лица (Выгодоприобретателя).

4.2.6. «Утрата ключей и документов» – возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие:

- утраты документов и(или) ключей в результате противоправных действий Третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя);
- потери, то есть случайной утраты документов и(или) ключей.

Если иное не предусмотрено договором страхования, к застрахованным документам и ключам относятся: паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина на имя Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина РФ на имя Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, действительный на дату наступления страхового случая; удостоверение беженца; вид на жительство, разрешение на временное проживание, миграционную карту, водительское удостоверение российского образца, иностранное водительское удостоверение на имя Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего на праве собственности Держателю застрахованной банковской карты и/или счета на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего на праве собственности Держателю застрахованной банковской карты и/или счета на праве собственности; ключи от транспортного средства, принадлежащего Держателю застрахованной банковской карты и/или счета на праве собственности; ключи от квартиры/дома, принадлежащих на праве собственности Держателю застрахованной банковской карты и/или счета.

4.2.7. «Хищение личных вещей путем грабежа или разбоя» – возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие утраты личных вещей одновременно с хищением у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе по застрахованной банковской карте / с застрахованного счета, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия/получения денежных средств, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если иное не предусмотрено договором страхования, к застрахованным личным вещам относятся мобильный телефон, планшетный компьютер, ноутбук, электронная книга, переносное звуко-, видеовоспроизводящее устройство, портативная фото-, видеотехника, кошелек, портмоне, устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов, умные часы, принадлежащие на праве собственности Держателю застрахованной банковской карты и/или счета.

4.2.8. «Непредвиденные расходы из-за утечки персональных данных» – возникновение убытков (непредвиденных расходов Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) вследствие неправомерного получения Третьими лицами доступа к персональным данным Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) или распространения в открытом доступе персональных данных Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) в размере:

4.2.8.1. Суммы денежных средств, необходимых для замены скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя).

Скомпрометированными признаются документы, удостоверяющие личность, данные которых были опубликованы Третьими лицами в открытом доступе (включая данные, опубликованные в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»).

4.2.8.2. Суммы денежных средств, необходимых для удаления персональных данных Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) из открытого доступа в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

В рамках данного риска возмещению подлежат расходы, понесенные на:

– оплату услуг представителя для составления заявления к оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор.

– иные необходимые расходы и издержки в целях удаления персональных данных Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) из открытого доступа.

4.2.9. «Перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных в банкомате для дальнейшего перевода мошенникам» – возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие перевода Страхователем или Держателем застрахованной банковской карты и/или счета денежных средств со счета (счетов) Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенного в результате противоправных действий Третьих лиц, или вследствие снятия наличных денежных средств в банкомате с целью их дальнейшего перевода мошенникам через банкомат либо терминал, квалифицируемых компетентными органами как мошенничество (ст. 159 УК РФ) или кража.

4.2.10. «Утрата наличных денежных средств вследствие обмана» – возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие хищения принадлежащих ему наличных денежных средств посредством совершения Третьими лицами противоправных действий в отношении Держателя застрахованной банковской карты, квалифицированных правоохранительными органами в соответствии с частями 1-4 ст. 159 УК РФ «мошенничество».

4.2.11. «Неполучение дохода в виде процентов» – неполучение дохода в виде процентов по вкладу (счету) в денежном выражении (при условии, что договором с банком предусмотрено начисление процентов):

4.2.11.1. В связи с досрочным расторжением в течение срока страхования договора срочного банковского вклада, при условии, что досрочному расторжению предшествовали следующие события, произошедшие в течение срока страхования, если иное не предусмотрено договором страхования:

а) полная конструктивная гибель недвижимого имущества по любым причинам или повреждение недвижимого имущества (за исключением остекления) находящегося в собственности Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), в результате пожара, взрыва, противоправных действий третьих лиц, наезда транспортных средств;

б) утрата права собственности на недвижимое имущество, находящееся в собственности Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), в результате вступившего в законную силу решения суда;

в) полная конструктивная гибель или угон транспортного средства находящееся в собственности Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);

г) смерть члена семьи Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);

д) смерть близкого родственника Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);

е) признание Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) и/или иного лица, указанного в договоре страхования инвалидом с установлением 1-й, 2-й группы инвалидности или присвоением

категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования;

ж) диагностирование онкологического заболевания Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) и/или иному лицу, указанному в договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрено иное (иные) заболевание (заболевания);

з) мобилизация Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) и/или иного лица, указанного в договоре страхования;

и) потеря работы Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) в связи с прекращением (расторжением) трудового договора/служебного контракта:

– по причине ликвидации организации, прекращения деятельности индивидуального предпринимателя (п. 1 ст. 81 ТК РФ), а равно прекращение деятельности филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации, расположенного в другой местности, расторжения служебного контракта в связи с упразднением государственного органа (п. 8.3 ч. 1 ст. 37 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» [далее – Закон № 79-ФЗ]);

– по причине сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (п. 2 ст. 81 ТК РФ), расторжение служебного контракта в связи с сокращением должностей гражданской службы в государственном органе (п. 8.2 ч. 1 ст. 37 Закона № 79-ФЗ);

– по причине увольнения военнослужащего в связи с организационно-штатными мероприятиями (подп. «а» п. 2 ст. 51 Федерального закона от 28.03.1998 № 3-ФЗ «О военной обязанности и военной службе»);

– по иной причине, предусмотренной договором страхования.

4.2.11.2. В результате событий, предусмотренных пп. 4.2.2 и 4.2.9 Правил на сумму несанкционированно снятых или переведенных денежных средств с карты /счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, исчисляемых с даты несанкционированной транзакции по формуле, указанной в пп. 9.2.9.2 Правил.

4.2.12. «Непредвиденные расходы» – возникновение непредвиденных расходов, предусмотренных договором страхования и не связанных с осуществлением Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) предпринимательской деятельности.

4.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, событие, связанное с застрахованной банковской картой/счетом, застрахованным имуществом признается страховым только в случае выполнения нижеприведенных условий:

– наличие отказа банка в компенсации несанкционированно списанных денежных средств в соответствии с законодательством РФ;

– списание денежных средств произошло в течение срока страхования;

– противоправные действия (если это предусмотрено риском) произошло в течение срока страхования;

– факт противоправных действий Третьих лиц подтвержден компетентными органами (квалифицировано правоохрнительными органами по соответствующей статье УК РФ).

возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ст. 159.6 УК РФ, по

4.4. Договор страхования может заключаться как по всем рискам, так и по группам рисков (отдельным рискам).

4.5. В конкретном договоре страхования, программе страхования Страховщик вправе предусмотреть иные наименования рисков, указанных в п. 4.2 Правил, на случай наступления которых производится страхование, конкретизировать, ограничивать риски, ставить под условие риски (ставить в зависимость от наступления или ненаступления определенного события).

4.6. Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату

Страхователю (Выгодоприобретателю) и не подпадающие под перечень исключений и ограничений, предусмотренных Правилами и договором страхования.

4.7. Все несанкционированные операции (в том числе, операции, произведенные в результате противоправных действий Третьих лиц, предусмотренных пп. 4.2.9 Правил), совершенные в течение 24 часов с момента совершения первой несанкционированной операции, для целей Правил являются одним случаем несанкционированной операции.

4.8. Территория страхования – весь мир, если иное не предусмотрено договором страхования.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования не признаются страховыми рисками, страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. Убытки в результате событий, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить своему клиенту сумму операции.

5.1.2. Убытки, возмещенные в полном объеме лицом, ответственным за их причинение (лицом, на которое законом возложена обязанность по возмещению вреда).

5.1.3. Убытки в результате операций с использованием застрахованной банковской карты / ее реквизитов, мобильного устройства, проведенных до уведомления банка Держателем застрахованной банковской карты и/или счета об утрате, хищении застрахованной банковской карты/ее реквизитов (в том числе вследствие неисправной работы банкомата), мобильного устройства, о сообщении информации о банковской карте Третьим лицам, если с момента обнаружения факта утраты, хищения, сообщения информации до момента уведомления банка о данном факте **прошло более 12 (двенадцати) часов**.

5.1.4. Убытки, наступившие в результате хищения у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета наличных денежных средств, полученных им в банкомате по застрахованной банковской карте или наличных денежных средств, полученных в кассе, и личных вещей, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств/получения денежных средств в кассе, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.1.5. Убытки в результате операций с использованием застрахованной банковской карты/реквизитов застрахованной банковской карты, а также списания в результате противоправных действий Третьих лиц, или вследствие снятия наличных денежных средств в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам (через банкомат, терминал и т. п.), предусмотренных пп. 4.2.9 Правил, **наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки застрахованной банковской карты**.

5.1.6. Убытки от несанкционированного использования застрахованной банковской карты в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.2 Правил.

5.1.7. Убытки, вызванные повреждением застрахованной банковской карты в результате попытки Держателя застрахованной банковской карты и/или счета получить наличные деньги по застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации банковской карты той платежной системы, с которой банк имеет договор об эмитировании карт.

5.1.8. Убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе.

5.1.9. Убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по застрахованной банковской карте в результате внесения застрахованной банковской карты в Стоп-лист.

5.1.10. Убытки, причиненные вследствие грабежа или разбоя, совершенного Приближенным или лицом, работающими у Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета на основании трудового или гражданско-правового договора.

5.1.11. Убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем застрахованной банковской карты и/или счета несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель застрахованной банковской карты и/или счета не мог сообщить о необходимости блокировки карты.

5.1.12. Убытки в результате использования застрахованной банковской карты, мобильного устройства, персонального компьютера Приближенными или лицом, работающими у Страхователя Выгодоприобретателя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета на основании трудового или гражданско-правового договора, независимо от способа получения ими застрахованной банковской карты/доступа к мобильному устройству.

5.1.13. Убытки в результате приостановления или прекращения банком действия застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения банком операций с использованием банковской карты или ее реквизитов.

5.1.14. Убытки в результате прекращения банком в одностороннем порядке договора с Держателем застрахованной банковской карты и/или счета и/или возврата в банк застрахованной банковской карты по требованию банка.

5.1.15. Убытки в результате отказа банка от зачисления средств на счет.

5.1.16. Убытки в результате несоблюдения Держателем застрахованной банковской карты и/или счета условий, правил пользования банковской картой/счетом, предусмотренных банком, выдавшим банковскую карту/открывшим счет, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий Третьих лиц.

5.1.17. Убытки, произошедшие в результате подтверждения Держателем застрахованной банковской карты и/или счета банку исполнения распоряжения о совершении операции, в случае, когда банк запросил у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета подтверждения возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном ст. 8 ФЗ № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.1.18. Убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета в банке, указанном в договоре страхования, на счет, открытый на имя Держателя застрахованной банковской карты и/или счета в другом банке и дальнейшего перевода Третьим лицам.

5.2. Не является страховым риском, страховым случаем возникновение непредвиденных расходов, направленных на противоправные цели.

5.3. Не является страховым риском, страховым случаем неполучение дохода (п. 4.2.11 Правил), возникшее вследствие:

5.3.1. Несоответствия договора срочного банковского вклада законодательству РФ и/или признания судом недействительным договора срочного банковского вклада.

5.3.2. Сговора между банком, Страхователем, Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем, направленного на наступление события, имеющего признаки страхового случая или на наступление события, предшествующего досрочному расторжению договора срочного банковского вклада.

5.3.3. При признании Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя ответственным (виновным) за наступление события, предшествующего досрочному расторжению договора срочного банковского вклада;

5.3.4. Причины события, предшествующего досрочному расторжению договора срочного банковского вклада, которые произошли до начала срока страхования.

5.4. Если иное не предусмотрено договором страхования не возмещаются:

5.4.1. Моральный вред, упущенная выгода;

5.4.2. Убытки от блокирования счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации.

5.4.3. Убытки в результате использования банковской карты, выданной Держателю застрахованной банковской карты и/или счета банком без заключения соответствующего договора между банком и владельцем счета.

5.4.4. Убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя застрахованной банковской карты и/или счета или лиц, не являющихся Третьими лицами в соответствии с Правилами.

5.4.5. Убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти.

5.4.6. Суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий Третьих лиц, перечисленных в пп. 4.2.2, 4.2.9 Правил, если соответствующие риски застрахованы по договору страхования.

5.4.7. Убытки, прямо или косвенно вызванные, или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.).

5.4.8. Расходы, связанные со срочным изготовлением новой банковской карты, взамен утраченной застрахованной банковской карты.

5.4.9. Расходы (комиссии), возникшие вследствие невозможности пользования застрахованной банковской картой / счетом.

5.4.10. Расходы, произведенные без предварительного согласования со Страховщиком, если предварительное согласование предусмотрено договором страхования.

6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страхового взноса) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. По рискам, перечисленным в пп. 4.2.1 Правил, страховая сумма устанавливается исходя из стоимости изготовления банковской карты (страховой стоимости) взамен поврежденной или утраченной банковской карты.

6.3. По рискам, перечисленным в пп. 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.6, 4.2.7, 4.2.9, 4.2.10 Правил страховая сумма устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая.

6.4. По рискам, указанным в пп. 4.2.5, 4.2.8, 4.2.11, 4.2.12 Правил страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.

6.5. Договор страхования может предусматривать лимиты возмещения.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

7.1. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

7.2. Размер страховой премии определяется исходя из разработанных Страховщиком страховых тарифов, определяющих премию, взимаемую с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе перечня страховых рисков, на случай которых производится страхование, срока страхования, наличия франшизы и ее размера.

7.3. При заключении договора страхования Страховщик применяет актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии со стандартами актуарной деятельности. Страховой тариф определяется Страховщиком с применением базовых страховых тарифов, а также повышающих и понижающих коэффициентов к ним (их предельных значений), исходя из обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

7.4. Страховая премия уплачивается единовременно (одной суммой, одним платежным поручением) или в рассрочку (страховыми взносами). Размер, порядок и срок уплаты страховой премии (страхового взноса) определяются договором страхования.

Уплата страховой премии производится наличными денежными средствами или в безналичной форме. Страхователь несет все банковские расходы, связанные с перечислением страховой премии.

7.5. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования, считается:

7.5.1. При уплате страховой премии (страхового взноса) Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем:

7.5.1.1. В безналичной форме – дата поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика либо его уполномоченного представителя.

7.5.1.2. Наличными денежными средствами – дата, указанная в документе, подтверждающем получение страховой премии (страхового взноса) Страховщиком либо его уполномоченным представителем.

7.5.2. При уплате страховой премии (страхового взноса) Страхователем – физическим лицом:

7.5.2.1. Наличными денежными средствами – дата внесения наличных денежных средств Страховщику, его уполномоченному представителю либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

7.5.2.2. путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – дата внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе.

7.5.2.3. Путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – дата подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией.

7.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, неуплата, уплата не в полном размере или несвоевременная уплаты страховой **премии/первого страхового взноса**, означает, что договор страхования не вступил в силу и обязательства по нему не возникли.

7.7. Если иное не предусмотрено договором страхования, неуплата, уплата не в полном размере или несвоевременная уплаты очередного страхового взноса (второго или каждого последующего), означает прекращение действия договора страхования с даты окончания периода страхования, за который был уплачен страховой взнос (без учета льготного периода, если такой период предусмотрен договором страхования), и у Страховщика не возникает обязательств по страховой выплате по событиям, наступившим после наступления указанного срока.

Страховщик уведомляет Страхователя о факте неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты очередного страхового взноса, а также о наступлении последствий такой неуплаты в виде досрочного прекращения договора страхования.

При этом отдельное соглашение о расторжении договора страхования не составляется и не подписывается (п. 2 ст. 450.1 ГК РФ). Страховщик информирует Страхователя о факте неуплаты, а также о последствиях неуплаты.

7.8. Денежные средства, уплаченные с нарушением условий договора страхования подлежат возврату Страхователю в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем предоставления письменного заявления, содержащего сведения для идентификации и реквизиты банковского счета (для перечисления безналичным платежом, если не подано заявление о получении денежных средств наличными деньгами).

7.9. Днем уплаты страховой премии считается день поступления всей суммы страховой премии (всей суммы страхового взноса) на расчетный счет Страховщика/уполномоченного представителя Страховщика (при безналичной уплате страховой премии) или день получения всей суммы страховой премии (всей суммы страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика (при уплате наличными деньгами), если иное не предусмотрено договором страхования или законодательством РФ.

7.10. Договором страхования может быть установлена франшиза.

Франшиза – часть убытков (расходов), которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком. Франшиза устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если договором страхования установлена франшиза и не указан иное, то считается, что франшиза является безусловной и применяется к каждому страховому случаю.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8.1. По договору страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен договор страхования, причиненные вследствие этого события убытки/расходы, компенсировать неполученные доходы (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования или в его письменном запросе (в том числе в заявлении, анкете).

Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных ст. 179 ГК РФ.

Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал страхователь, уже отпали.

8.2. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если иное не предусмотрено договором страхования.

Договор страхования вступает в силу с даты начала срока действия договора страхования, указанного в договоре страхования, при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) в размере и сроки, предусмотренные договором страхования. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу, если иное не предусмотрено договором страхования. При условии уплаты страховой премии в рассрочку страхование действует в течение периода страхования, за который уплачен страховой взнос.

В случае если страховая премия (первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) не был уплачен в размере и сроки, предусмотренные договором страхования, то договор страхования не вступает в силу и не порождает каких-либо правовых последствий.

8.3. Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного или письменного заявления Страхователя.

8.4. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

8.5. Страховщик имеет право запросить следующие сведения (документы):

8.5.1. О Страхователе – юридическом лице:

а) организационно-правовую форму, наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии);

б) идентификационный номер налогоплательщика – для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24.12.2010 при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24.12.2010 при постановке на учет в налоговом органе – для нерезидента;

в) сведения о государственной регистрации:

– основной государственный регистрационный номер – для резидента;

– номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации – для нерезидента;

– место государственной регистрации (местонахождение);

г) адрес юридического лица;

д) сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица);

е) номера телефонов и факсов (при наличии), иную контактную информацию (при наличии);

ж) доменное имя, указатель страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги (при наличии);

з) сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

и) код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии);

к) сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;

л) сведения о единоличном исполнительном органе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

м) банковский идентификационный код – для кредитных организаций – резидентов;

н) сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица).

8.5.2. О Страхователе – физического лица:

а) фамилию, имя и отчество (при наличии последнего);

б) дату рождения;

в) гражданство;

г) реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии);

д) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством РФ (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, предусмотрена международными договорами РФ и законодательством РФ);

е) адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

ж) идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);

з) информация о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);

и) номера телефонов и факсов (при наличии), иную контактную информацию (при наличии);

к) сведения о должности в иностранном публичном должностном лице, публичной международной организации, о государственной должности РФ, должности членов Совета директоров Банка России, должности федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Банке России, государственной корпорации и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ (далее – российское публичное должностное лицо), а также сведения о наименовании и адресе его работодателя;

л) сведения о степени родства (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, дедушка, бабушка, внук, внучка), полнородный и неполнородный (имеющий общих отца или мать) брат и сестра, усыновитель и усыновленный) либо статусе (супруг или супруга) по отношению к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичной международной организации, российскому публичному должностному лицу;

м) сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;

н) сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя.

8.5.3. О Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, отличном от Страхователя – сведения в объеме, предусмотренном для Страхователя.

8.5.4. О риске, принимаем на страхование:

а) сведения о количестве карт, выпускаемых банком-эмитентом для Держателя застрахованных банковских карт, принимаемых на страхование, их типе и условиях использования;

б) договор с банком-эмитентом, выдавших застрахованную (ые) банковскую (ие) карту(ы);

- в) перечень должностных лиц при страховании корпоративных банковских карт, список лиц, отличных от Владельца счета, которым выпущена дополнительная банковская карта;
- г) выписку об остатке денежных средств на счете, справка банка о размере кредитного лимита;
- д) сведения о количестве ранее произошедших событий, имеющих признаки страховых случаев по риску, заявленному на страхование;
- е) иные сведения, предусмотренные формой договора страхования и/или письменного заявления.

8.6. Страховщик вправе сократить перечень запрашиваемых сведений, документов.

8.7. По требованию получателя страховых услуг Страховщик бесплатно консультирует и разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении договора страхования.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента или страхового брокера.

8.8. Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю **в виде электронного документа** – договора страхования (страхового полиса, свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

Направление договора страхования с приложениями посредством сетей электросвязи способом и по **адресу/номеру, указанным в письменном либо устном заявлении** на страхование, является надлежащим вручением договора страхования с приложениями Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести договор страхования и/или приложения на бумажном носителе. В случае заключения договора страхования на основании устного заявления Страхователя, согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика договора страхования. Принятие договора страхования подтверждается уплатой страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено договором страхования.

8.9. В случае если условиями конкретного договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо согласно иным сообщениям от Страховщика предусмотрена возможность предоставления информации и документации в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы для заключения договора страхования, документы, предусмотренные в п. 9.5 Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). Требование о наличии подписи считается выполненным, если использован установленный Страховщиком либо его уполномоченным представителем и принятый Страхователем (Выгодоприобретателем) способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю.

Для приема документов могут быть использованы, в том числе программные компоненты мобильных приложения Страховщика (его уполномоченного представителя).

В случае если это допускается договором страхования или соглашением между Страховщиком (Выгодоприобретателем) и Страхователем прием документов может осуществляться Страховщиком **по электронной почте** в порядке, размещенном на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет». При этом в части урегулирования убытков, Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя)/направленных по электронной почте (если это предусмотрено договором страхования или соглашением сторон), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем

(Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем/направленных по электронной почте.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

8.10. Во всех случаях представление документации в электронном виде для заключения договора страхования осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае представления Страхователем информации для заключения договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, представленного с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такая информация считается представленной Страхователем устно.

8.11. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления (письменного или устного) договора страхования (страхового полиса), подписанного Страховщиком.

8.12. Если иное не предусмотрено договором страхования, все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением договора страхования направляются сторонами по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов стороны обязаны в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их изменения известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны своевременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться доставленными.

8.13. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме (в форме бумажного или электронного документа), в случае если это не противоречит законодательству РФ и предусмотрено Правилами, договором страхования или соглашением сторон.

Любые документы, уведомления и извещения в связи с заключением, изменением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, подписанные, в том числе факсимильным воспроизведением подписи Страхователя, полученным путем сканирования оригинальной подписи Страхователя, направленные с адреса электронной почты Страхователя, указанного в договоре страхования, переданные Страхователем Страховщику или уполномоченному Страховщиком лицу или иным способом, согласованным в договоре страхования, признаются Сторонами оригиналами соответствующих документов, исходящими от Страхователя.

8.14. Все изменения и/или дополнения к договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к договору страхования. Изменения и/или дополнения к договору страхования, заключенному в письменной форме, могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.15. В случае утраты договора страхования в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

8.16. Договор страхования прекращается по истечении его срока действия.

Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях, в том числе в зависимости от обстоятельств заключения договора страхования:

Основание и дата досрочного прекращения договора страхования / прекращения страхования	Случаи возврата, невозврата уплаченной страховой премии, размер возвращаемой премии
<p>8.16.1. «Период охлаждения» – отказ Страхователя от договора страхования, по основаниям, предусмотренным Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».</p> <p>Отказ страхователя, являющегося физическим лицом от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в указанный период событий, имеющих признаки страхового случая:</p>	
8.16.1.1. При отказе до даты начала страхования – договор страхования прекращается с даты его заключения.	Возврат 100% страховой премии
8.16.1.2. При отказе после даты начала страхования – договор страхования прекращается с даты получения этого заявления Страховщиком, но не позднее даты окончания периода охлаждения.	Возврат 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
<p>8.16.2. «Период охлаждения» – отказ Страхователя-физического лица от договора страхования заключенного при предоставлении потребительского кредита¹ / отказ от страхования, осуществляемого при предоставлении потребительского кредита¹ (за исключением случая, указанного в пп. 8.16.3 Правил).</p> <p>Отказ от договора страхования / отказ от страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения договора страхования / с даты присоединения к страхованию (выражения согласия на страхование), независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в указанный период событий, имеющих признаки страхового случая (по договору страхования / в отношении застрахованного имущества / в отношении Застрахованного лица):</p>	
8.16.2.1. При отказе до даты начала страхования – договор страхования прекращается / страхование прекращается с даты заключения договора страхования / с даты присоединения к страхованию.	Возврат 100% страховой премии
8.16.2.2. При отказе после даты начала страхования – договор страхования прекращается / страхование прекращается с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения заявления и не позднее даты окончания «периода охлаждения».	Возврат 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
8.16.3. «Период охлаждения» – отказ Страхователя – физического лица от договора страхования, заключенного в целях обеспечения² исполнения	Возврат 100% страховой премии

¹ В соответствии с Федеральным закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

² Критерии добровольного страхования в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) определяются в соответствии с Федеральным закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

<p>обязательства заемщика по потребительскому кредиту (займу). Отказ страхователя, являющегося заемщиком потребительского кредита от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в указанный период событий, имеющих признаки страхового случая прекращает договор страхования с даты его заключения.</p>	
<p>8.16.4. «Полное досрочное погашение потребительского кредита (займа)» Полное досрочное исполнение заемщиком, являющимся страхователем по договору страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), обязательств по такому договору потребительского кредита прекращает договор страхования с даты, следующей за датой исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа).</p>	<p>Возврат 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование</p>
<p>8.16.5. «Ненадлежащее информирование» Отказ страхователя, являющегося физическим лицом от договора страхования в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования (информация предоставляется в виде ключевого информационного документа), при отсутствии по договору страхования событий, имеющих признаки страхового случая, прекращает договор страхования с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения заявления Страховщиком.</p>	<p>Возврат 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование</p>
<p>8.16.6. «Прекращение риска» Договор страхования прекращается, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Договор страхования прекращается с даты, следующей за датой прекращения существования страхового риска.</p>	<p>Возврат 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование</p>
<p>8.16.7. «Выплата страховой суммы» Договор страхования прекращается в случае исполнения Страховщиком обязательств в полном объеме (выплата всей страховой суммы) с даты, следующей за датой исполнения Страховщиком своих обязательств.</p>	<p>Страховая премия возврату не подлежит.</p>
<p>8.16.8. «Прекращение договора страхования в связи с неуплатой взноса» Договор страхования прекращается в случае неуплаты всей суммы очередного страхового взноса (если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку) с даты окончания периода страхования, за который был уплачен предыдущий страховой взнос. Страховщик уведомляет Страхователя о неуплате очередного страхового взноса и наступлении указанного последствия неуплаты очередного страхового взноса.</p>	<p>Страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.</p>
<p>8.16.9. «По соглашению сторон» Договор страхования прекращается на условиях, указанных в соглашении.</p>	<p>В соответствии с соглашением.</p>
<p>8.16.10. «Отказ по иным основаниям» Отказ от договора страхования (отказ от страхования) по иным основаниям, не указанным в пп. 8.16.1-8.16.9 Правил прекращает договор страхования с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения заявления Страховщиком.</p>	<p>Страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено законом или договором страхования.</p>

8.17. Договором страхования может быть предусмотрен иной «период охлаждения», иное условие о размере подлежащей возврату премии, нежели указанные в пп. 8.16.1-8.16.3 Правил, но не менее «периода охлаждения» и не менее размера возвращаемой сумму страховой премии, установленных законом.

8.18. Для прекращения договора страхования / отказа от договора страхования и (или) возврата страховой премии или ее части, если это предусмотрено договором страхования или законом, кроме случаев, предусмотренных пп. 8.16.7 «Выплата страховой суммы», пп. 8.16.8 «Прекращение договора страхования в связи с неуплатой взноса» Правил, Страхователем подается соответствующее письменное заявление, содержащее волеизъявление Страхователя на отказ от договора страхования, либо письменное уведомление о наступлении обстоятельств, в связи с которыми действие договора прекратилось, с указанием номера договора страхования, Ф.И.О., паспортных данных, контактных данных (телефона, адреса электронной почты [при наличии]), а также реквизитов банковского счета (для перечисления возвращаемой суммы страховой премии безналичным платежом), и в случаях, предусмотренных пп. 8.16.4 «Полное досрочное погашение потребительского кредита (займа)», пп. 8.16.6 «Прекращение риска» Правил – документ, подтверждающий наступление соответствующего обстоятельства. К заявлению также могут быть приложены копии договора страхования и(или) документа, подтверждающего уплату страховой премии.

8.19. Если иное не предусмотрено законом, возврат страховой премии или ее части в случаях, предусмотренных настоящим разделом, производится:

- в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком соответствующего письменного (уведомления) заявления и подтверждающего документа;
- в безналичном порядке, если не подано заявление о получении денежных средств наличными деньгами.

8.20. Получатель страховых услуг вправе один раз по одному договору страхования бесплатно запросить расчет суммы страховой премии (части страховой премии) подлежащих возврату Получателю страховых услуг в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу Получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

8.21. В рамках правоотношений, направленных на исполнение договора страхования, включая изменение договора страхования и получение страховой выплаты, заключенного на основании Правил, может быть использована **простая электронная подпись**, выполненная с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), при одновременном соблюдении следующих условий:

- простая электронная подпись выполнена в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика;
- проставленная на документе или в интерфейсе программного компонента простая электронная подпись позволяет достоверно подтвердить неизменность документа (действия), содержания документа (действия), а также лицо совершившее действие.

Также в рамках правоотношений, направленных на исполнение договора страхования (включая изменение договора и получение страховой выплаты), заключенного на основании Правил, простой электронной подписью Страхователя признается аналог его собственноручной подписи, выполненный с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика.

9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, уведомление об отказе в страховой выплате направляется / страховая выплата производится **в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней** со дня поступления заявления об осуществлении страховой выплаты, а также документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

Страховое возмещение осуществляется в **денежной форме**, если иное не предусмотрено договором страхования.

Страховое возмещение в связи с возникновением **непредвиденных расходов** осуществляется **в натуральной форме путем организации и/или оказания услуг**, если иное не предусмотрено договором страхования.

Оплата стоимости организации и/или оказания услуги осуществляется Страховщиком непосредственно в Сервисную организацию, которая организовала и/или оказала услугу. Сервисная организация, организующая и/или оказывающая услуги определяется Страховщиком. Страховщик вправе без согласования со Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) заменить Сервисную организацию. В случае невозможности организации и/или оказания услуги Сервисной организацией Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме. В случае недостаточности суммы страховой выплат для организации и/или оказания услуг в натуральной форме и при отсутствии согласия получателя услуг на доплату разницы между стоимостью услуг в натуре и суммой страховой выплат, страховая выплата осуществляется в денежной форме.

9.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, **размер страховой выплаты определяется:**

9.2.1. По риску, предусмотренному **пп. 4.2.1** («утрата карты») Правил, — исходя из стоимости изготовления новой банковской карты, предусмотренной договором между банком и Держателем застрахованной банковской карты и/или счета, или исходя из стоимости восстановления застрахованной банковской карты.

9.2.2. По рискам, предусмотренным **пп. 4.2.2** («незаконное списание»), **пп. 4.2.9** («перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных в банкомате для дальнейшего перевода мошенникам») Правил, — исходя из размера списанных/переведенных/снятых со счета средств в результате несанкционированного использования застрахованной банковской карты/информации о застрахованной банковской карте / несанкционированного доступа к счету, противоправных действий Третьих лиц.

9.2.3. По рискам, предусмотренным **пп. 4.2.3** («хищение наличных путем грабежа или разбоя»), **пп. 4.2.10** («утрата наличных денежных средств вследствие обмана») Правил, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств.

9.2.4. По риску, предусмотренному **пп. 4.2.4** («неправомерное получение кредита (займа)») Правил, — исходя из размера кредита (займа) на приобретение имущества, незаконно оформленных на имя Владельца счета в результате противоправных действий Третьих лиц.

9.2.5. По риску, предусмотренному **пп. 4.2.5** («непредвиденные расходы на защиту интересов»), **пп. 4.2.12** («непредвиденные расходы») Правил, — в размере непредвиденных расходов, но не более чем среднерыночная стоимость таких услуг / работ / товаров в месте их оказания / продажи.

9.2.6. По риску, предусмотренному **пп. 4.2.6** («утрата ключей и документов») Правил, — исходя из размера фактически понесенных расходов в размере:

- стоимости работ на замену личинки на аналогичную по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- стоимости работ на замену замка на аналогичный по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам – в случае невозможности замены личинки без замены замка;

- стоимости личинки замка или замка, аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам. При определении размера страхового возмещения не учитывается износ заменяемой личинки / заменяемого замка;

– госпошлины на восстановление документов (водительского удостоверения, паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта гражданина РФ, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства);

– расходов в связи с потерей ключей от транспортного средства, направленных на восстановление (повторное изготовление) ключей, в том числе расходов на перепрограммирование иммобилайзера и замену замка зажигания;

9.2.7. По риску, предусмотренному **пп. 4.2.7** («хищение личных вещей путем грабежа или разбоя») Правил, – в размере среднерыночной стоимости утраченного застрахованного имущества на дату наступления страхового случая.

9.2.8. По риску, предусмотренному **пп. 4.2.8** («непредвиденные расходы из-за утечки персональных данных») Правил, – исходя из размера понесенных расходов:

– по уплате госпошлины на замену скомпрометированных документов, удостоверяющих личность;

– на оплату услуг по удалению персональных данных из открытого доступа, а именно расходов на услуги представителя для составления заявления оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор и иных необходимых расходов и издержек, понесенных в целях удаления персональных данных из открытого доступа.

Из суммы страхового возмещения вычитаются суммы компенсаций, полученные от лиц, ответственных за причинение вреда (от лиц, на которых законом возложена обязанность по возмещению вреда) в связи с наступлением страхового случая по риску «непредвиденные расходы из-за утечки персональных данных», включая суммы, полученные после осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения.

9.2.9. По риску, предусмотренному **пп. 4.2.11** («неполучение дохода в виде процентов») Правил, если иное не предусмотрено договором страхования:

9.2.9.1. При страховании на условиях **пп. 4.2.11.1** Правил – в размере неполученного дохода, который рассчитывается в следующем порядке:

а) определяется размер ожидаемого дохода по досрочно расторгнутому договору срочного банковского вклада на дату его досрочного расторжения согласно условиям договора срочного банковского вклада.

Если Договором страхования предусмотрено страхование на условиях определения неполученного дохода по формуле «простых процентов», независимо от условий договора срочного банковского вклада, то размер ожидаемого дохода определяется по следующей формуле:

$$\Sigma \text{ОД} = S \times i \times \frac{t}{k}, \text{ где}$$

$\Sigma \text{ОД}$ – ожидаемый доход;

S – сумма вклада, без учета пополнений, в том числе без учета ранее начисленных на вклад процентов, если иное не предусмотрено договором страхования;

i – процентная ставка по вкладу;

t – количество дней действия договора срочного банковского вклада до его досрочного расторжения;

k – количество дней в году (365/366).

б) определяются фактический доход, выплаченный банком по досрочно расторгнутому договору срочного банковского вклада. Размер фактического дохода подтверждается документами из банка;

в) из суммы ожидаемого дохода вычитается сумма фактического дохода.

При использовании плавающей процентной ставки ожидаемый доход рассчитывается с учетом каждой процентной ставки в соотношении с промежутком времени, к которому применяется процентная ставка.

Для договоров срочного банковского вклада в иностранной валюте размер неполученных доходов рассчитывается в рублях по курсу иностранной валюты, установленному Банком России на дату наступления страхового случая (досрочного расторжения договора срочного банковского вклада).

9.2.9.2. При страховании на условиях **пп. 4.2.11.2** Правил – в размере неполученного дохода, исчисляемого по следующей формуле:

$$\Sigma \text{НД} = S \times i \times \frac{30 \text{ или } 90}{365}, \text{ где}$$

$\Sigma \text{НД}$ – неполученный доход;

S – сумма денежных средств, снятых или переведенных в результате несанкционированной операции;

i – процентная ставка по вкладу (счету).

Неполученным доходом будет являться сумма денежных средств, снятых или переведенных в результате несанкционированной операции, умноженная на процентную ставку по вкладу (счету) (на дату наступления страхового случая) за период, равный:

– 30 (тридцати) календарным дням, если с даты открытия вклада (счета) до даты события прошло менее 90 (девяноста) календарных дней;

– 90 (девяноста) календарным дням, если с даты открытия вклада (счета) до даты события прошло 90 или более календарных дней.

9.2.10. Договор страхования считается заключенным с условием «по первому риску», если иное не предусмотрено договором страхования.

9.2.11. Страховое возмещение не может превышать страховую сумму (за исключением случая, предусмотренного п. 9.6 Правил). Если по договору страхования установлен лимит возмещения, то страховое возмещение не может превышать лимит возмещения.

9.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, события, предусмотренные договором страхования, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение срока страхования.

Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь / Выгодоприобретатель / Держатель застрахованной банковской карты и/или счета не сообщил в банк или в указанные банком организации, а в случае совершения противоправных действий - в компетентные органы, о случившемся событии в течение 12 (двенадцати) часов с момента его обнаружения (то есть не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки), за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь / Выгодоприобретатель / Держатель застрахованной банковской карты и/или счета не имел возможности сообщить о случившемся событии.

9.4. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (для случая, когда страховая выплата осуществляется в денежной форме) оформляется по форме, предусмотренной Страховщиком и направляется Страховщику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая.

После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик информирует Страхователя (Выгодоприобретателя):

1) обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами необходимых действиях, которые Страхователя (Выгодоприобретателя) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

2) о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования и (или) Правилах.

В случае выявления факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил и (или) договора страхования Страховщик уведомляет о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления

документов.

9.5. С целью рассмотрения обращения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику наряду с вышеуказанным заявлением следующие документы:

9.5.1. Копию договора страхования и копию документа, подтверждающего уплату страховой премии.

9.5.2. Документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, заграничный паспорт, удостоверение беженца, удостоверение личности моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства).

9.5.3. Реквизиты банковского счета получателя страховой выплаты (для перечисления безналичным платежом, если не подано заявление о получении данных денежных средств наличными деньгами).

9.5.4. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.1-4.2.4, 4.2.6.-4.2.10 Правил** (если это применимо к заявленному страховому случаю):

9.5.4.1. Договор с банком, выдавшим застрахованную банковскую карту, открывшим застрахованный счет.

9.5.4.2. Перечень должностных лиц при страховании корпоративной банковской карты, а также список лиц, отличных от Владельца счета, которым выпущена дополнительная банковская карта.

9.5.4.3. Копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) - в случае если несанкционированное списание денежных средств с застрахованной банковской карты и/или счета имело место за пределами РФ, если денежные средства и(или) иное застрахованное имущество утрачено за пределами РФ.

9.5.4.4. По страховым рискам, предусматривающим совершение противоправных действий:

- документы из правоохранительных органов, подтверждающих совершение противоправных действий, в том числе копия талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие;

- судебный акт (решение, постановление, определение) - при передаче дела в суд;

- обращения, требования, претензии и ответы на них, которые направлены любым лицам, органам, организациям, в том числе в банки, по факту противоправных действий.

Документы, указанные в пп. 9.5.4.4 Правил, должны содержать факты, подтверждающие наступление страхового случая, предусмотренного договором страхования при обстоятельствах, предусмотренных договором страхования.

9.5.5. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.1** («утрата карты») Правил:

9.5.5.1. Справку банка о стоимости восстановления (изготовления новой) банковской карты.

9.5.5.2. Копию заявления, поданного Держателем застрахованной банковской карты и/или счета в банк, о восстановлении (изготовлении новой) банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) банковской карты.

9.5.5.3. Тарифы банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) банковской карты;

9.5.5.4. Выписку со счета карты на дату списания с застрахованной банковской карты стоимости услуг банка по восстановлению (изготовлению новой) банковской карты, заверенную банком.

9.5.5.5. Справку банка о повреждении застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена банком).

9.5.6. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.2** («незаконное списание») Правил:

9.5.6.1. Справку-отчет по счету застрахованной банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от банка о блокировке застрахованной банковской карты / счета (с указанием времени, даты).

9.5.6.2. Письменное заключение о проверке банком обоснованности претензии Клиента — Держателя застрахованной банковской карты и/или счета (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа банка в возмещении средств по оспоренным операциям).

9.5.6.3. Письмо от банка о блокировке застрахованной банковской карты / счета (с указанием времени, даты).

9.5.6.4. Документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах).

9.5.6.5. Заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер/с телефонного номера Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, к которому подключен SMS-банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения Третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен SMS-банк или Система ДБО, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком.

9.5.7. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.3** («хищение наличных путем грабежа или разбоя») Правил - выписку банка по счету с указанием операции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по застрахованной банковской карте или документ банка (расходно-кассовый ордер и т. п.), подтверждающий выдачу наличных денежных средств из кассы.

9.5.8. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.4** («неправомерное получение кредита (займа)») Правил – документ, оспаривающий правомерность требования кредитора, если кредитору предъявлено возражение относительно требования о погашении кредита.

9.5.9. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.5** («непредвиденные расходы на защиту интересов») Правил:

– документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства возникновения непредвиденных расходов на защиту интересов,

– документы, подтверждающие расходы на защиту интересов с указанием объема и перечня оказанных услуг / выполненных работ / поставленных товаров, в том числе договоры, квитанции, расписки, чеки, иные платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг / работ / товаров – в случае, если страховое возмещение осуществляется не в натуральной форме.

9.5.10. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.6** «утрата ключей и документов» Правил:

9.5.10.1. Документы, подтверждающие расходы с указанием объема и перечня оказанных услуг / выполненных работ / поставленных товаров, в том числе договоры, квитанции, расписки, чеки и иные платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг / работ, товаров (расходов на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери квартиры/жилого строения).

9.5.10.2. Документы, на основании которых Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет интерес в сохранении застрахованного имущества, в том числе:

– при утрате, повреждении, уничтожении ключей от автомобиля – свидетельство о регистрации, паспорт соответствующего транспортного средства или выписку из электронного паспорта транспортного средства;

– при утрате или повреждении ключей от квартиры – документ, подтверждающий право владения квартирой или право пользования жилым помещением.

9.5.11. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.7** («хищение личных вещей путем грабежа или разбоя») Правил - документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества (документы, подтверждающие

право собственности на застрахованное имущество, например, чек, квитанция, договор купли-продажи).

9.5.12. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.8** («непредвиденные расходы из-за утечки персональных данных») Правил - документы, подтверждающие понесенные расходы на:

- замену скомпрометированных документов, удостоверяющих личность;
- услуги представителя для составления заявления к оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор;
- иные необходимые расходы и издержки в целях удаления персональных данных из открытого доступа.

9.5.13. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.9** («перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных в банкомате для дальнейшего перевода мошенникам») Правил:

9.5.13.1. Справку (отчет, выписку) банка по счету застрахованной банковской карты/по застрахованному счету, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от банка о блокировке застрахованной банковской карты/счета (с указанием времени, даты).

9.5.13.2. Письменное заключение о проверке банком обоснованности претензии Держателя застрахованной банковской карты и/или счета (об удовлетворении претензии / об отказе в удовлетворении претензии с указанием причины отказа банка в возмещении средств по оспоренным операциям).

9.5.13.3. Письмо от банка о блокировке застрахованной банковской карты/счета (с указанием времени, даты).

9.5.14. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.10** («утрата наличных денежных средств вследствие обмана») Правил – документы, подтверждающие размер похищенных денежных средств.

9.5.15. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.11** («неполучение дохода в виде процентов») Правил:

9.5.15.1. Договор срочного банковского вклада со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, документ, подтверждающий досрочное расторжение договора срочного банковского вклада (справка о закрытии счета).

9.5.15.2. Документы, подтверждающие движение денежных средств на счете вклада или справки банка о размере начисленного, но невыплаченного дохода на дату досрочного расторжения договора срочного банковского вклада.

9.5.15.3. Документ банка, подтверждающий размер начисляемых и фактически выплаченных банком процентов.

9.5.15.4. Документы, подтверждающие право собственности:

- на недвижимое имущество (выписка из Единого государственного реестра недвижимости содержащая сведения о собственнике);
- на транспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт соответствующего транспортного средства или выписку из электронного паспорта транспортного средства).

9.5.15.5. Вступившие в законную силу постановления судов о прекращении или ограничении права собственности на имущество.

9.5.15.6. Свидетельство о смерти, выданное органами ЗАГС, медицинское свидетельство о смерти или решение суда об объявлении гражданина умершим в отношении члена семьи, близкого родственника Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) или нотариально заверенная копия указанных документов;

9.5.15.7. Документы, подтверждающие родство умершего с Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака и т. п.);

9.5.15.8. Справка медико-социальной экспертизы (МСЭ), подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, направление на медико-социальную экспертизу (форма № 088/у-06).

9.5.15.9. Документы из медицинской организации, подтверждающий диагностирование заболевания, предусмотренного договором страхования, в том числе выписки из медицинских карт амбулаторного больного, выписки из медицинских карт стационарного больного, выписные эпикризы, извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом злокачественного новообразования (форма № 090/У), выписка из канцер-регистра.

9.5.15.10. Выписка из приказа командира (начальника) военной части, военного комиссариат или иной документ, подтверждающий мобилизацию.

9.5.15.11. Трудовая книжка, выписка из электронной трудовой книжки, иной документ, подтверждающий расторжение трудового договора / контракта по основаниям, предусмотренным договором страхования.

9.5.16. При наступлении событий, предусмотренных **пп. 4.2.12** («непредвиденные расходы») Правил:

– документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства возникновения непредвиденных расходов,

– документы, подтверждающие расходы на защиту интересов с указанием объема и перечня оказанных услуг / выполненных работ / поставленных товаров, в том числе договоры, квитанции, расписки, чеки, иные платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг / работ / товаров – в случае, если страховое возмещение осуществляется не в натуральной форме.

9.6. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки.

Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (Выгодоприобретателю).

Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (действительной стоимости застрахованного имущества) независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.7. В случае если предоставленные в соответствии с пп. 9.4, 9.5 Правил сведения и документы не позволяют Страховщику принять обоснованное решение о признании наступившего события страховым случаем, определить размер страховой выплаты или установить надлежащего получателя страховой выплаты, Страховщик отказывает в страховой выплате. При этом Страховщик вправе предложить заявителю предоставить дополнительные документы, позволяющие установить факт наступления страхового случая, определить размер страховой выплаты и лицо, имеющее право на получение страховой выплаты. На основании дополнительно предоставленных документов Страховщик повторно рассматривает заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, в срок, установленный п. 9.1 Правил.

9.8. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе Правил. Все документы, представляемые Страхователем (Выгодоприобретателем), должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.8.1. В случае если условиями конкретного договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для

получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, предусмотренные в пп. 9.4 и 9.5 Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с условиями соответствующего соглашения об использовании простой электронной подписи, заключенным между Страховщиком и Страхователем.

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

9.8.2. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах / организациях копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах / организациях копий документов, указанных в пп. 9.4 и 9.5 Правил.

9.9. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 9.5 Правил, в зависимости от произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

9.10. Если причиненные Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки частично компенсированы другими лицами, в том числе банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой компенсации.

9.11. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза, а в случае двойного страхования возмещение по убытку производится с применением положений законодательства РФ.

9.12. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

9.13. Если иное не предусмотрено договором страхования, после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения (агрегатная страховая сумма).

9.14. При осуществлении страховой выплаты, порядок налогообложения определяется в соответствии с главой 23 Налогового кодекса РФ.

Если сумма причитающегося к оплате налога (при наличии такого с учетом ст. 213 НК РФ) не была удержана Страховщиком как налоговым агентом, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает налог самостоятельно согласно данным, переданным Страховщиком в налоговые органы.

Юридические лица самостоятельно оплачивают налоги в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

9.15. По устному или письменному запросу Получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- 1) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба (расходов) в натуральной форме с перечнем действий по страховому возмещению в натуральной форме;
- 2) порядок расчета страховой выплаты;
- 3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил,

обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования и (или) Правилах условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Получателю страховых услуг по его письменному запросу, в том числе полученному в электронной форме, письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

9.16. По письменному запросу Получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

Страховщик по письменному запросу Получателя страховых услуг в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

9.17. Информация и(или) документы предоставляются Получателю страховых услуг Страховщиком в том объеме, в каком это не противоречит законодательству РФ.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик обязан исполнять обязанности, вытекающие из договора страхования, правил и законодательства РФ.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы - при уплате страховой премии в рассрочку).

11.2.2. При заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

11.2.3. Довести до сведения Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета условия договора страхования и последующие их изменения в части, их касающейся.

11.2.4. Выполнять предусмотренные договором с банком обязанности, связанные с использованием застрахованной банковской карты/счета, соблюдать условия, правила, утвержденными банком.

11.2.5. Не сообщать ПИН застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на застрахованную банковскую карту.

11.2.7. При утере, хищении застрахованной банковской карты /ее реквизитов, мобильного устройства, а также при утрате застрахованной банковской карты вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты застрахованной банковской карты/ее реквизитов, мобильного устройства или сообщения информации о банковской карте Третьим лицам, сообщить в банк о случившемся для блокировки карты.

11.2.8. При обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем застрахованной банковской карты и/или счета по застрахованной банковской карте, и остатком по счету, **немедленно** сообщить в банк о случившемся и потребовать заблокировать карту.

11.2.9. В случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа, разбоя — немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала

расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

11.2.10. В случае несанкционированного списания денежных средств оформить в банке претензию о спорной операции в установленной банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с банком (условиями/правилами, утвержденными банком).

11.2.11. При нахождении утерянной или возвращении похищенной застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в банк, выдавший карту.

11.2.12. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску, предусмотренному в пп. 4.2.2.5 Правил, по требованию Страховщика, предоставлять Страховщику мобильное устройство / персональный компьютер, которое было задействовано при совершении Третьими лицами действий, направленных на хищение денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, в целях проведения экспертного исследования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения, а также причинно-следственной связи между воздействием вредоносного программного обеспечения и несанкционированного совершения операции со счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета.

11.2.13. При утере документа, удостоверяющего личность, незамедлительно сообщить о его утере в компетентные органы.

11.2.14. С целью получения возмещения в натуральной форме обратиться в Сервисную организацию, предусмотренную договором страхования.

В случае невозможности получения возмещения в натуральной форме через Сервисную организацию, уведомить об этом Страховщика.

Предварительно согласовать со Страховщиком самостоятельную организацию получение услуг, предусмотренных договором страхования.

11.2.15. Сообщать Страховщику все известные сведения, связанные с обстоятельствами наступления страхового случая.

11.2.16. Исполнять иные обязанности, вытекающие из договора страхования, правил и законодательства РФ.

11.3. Страховщик вправе:

11.3.1. Требовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению.

11.3.2. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, размер убытка.

11.3.3. При наступлении страхового случая по риску, предусмотренному пп. 4.2.2.5 Правил, запрашивать у Страхователя мобильное устройство, персональный компьютер задействованный при совершении Третьими лицами действий, направленных на хищение денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, в целях проведения экспертного исследования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения, а также причинно-следственной связи между воздействием вредоносного программного обеспечения и несанкционированного совершения операции со счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета.

11.3.4. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных договором страхования, Правилами, законодательством РФ.

11.3.5. Осуществлять иные права, вытекающие из договором страхования, Правил и законодательства РФ.

11.4. Страхователь вправе осуществлять права, вытекающие из договора страхования, Правил и законодательства РФ.

12. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Основания освобождения от страховой выплаты:

12.1.1. В соответствии с п. 3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель, Держатель застрахованной банковской карты и/или счета умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (применяется к страхованию имущества и титульному страхованию).

12.1.2. В соответствии со ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла (в том числе мошенничества) Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета.

12.1.3. В соответствии со ст. 964 ГК РФ, если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

12.1.4. В соответствии с п. 4 ст. 965 ГК РФ Страховщик освобождается от страховой выплаты (полностью или в соответствующей части), если Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель, Держатель застрахованной банковской карты и/или счета отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причинение вреда (к лицу, на которое законом возложена обязанность по возмещению вреда), возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета.

12.2. Страховщик отказывает в страховой выплате:

12.2.1. Если наступившее событие не является страховым риском (страховым случаем), т. е. не относится к событию, на случай наступления которого заключен договор страхования, не может быть квалифицировано как страховой случай исходя из понятий, используемых в целях договора страхования, подпадает под ограничение или исключение, предусмотренное договором страхования.

12.2.2. Если предоставленные по событию документы не позволяют достоверно установить факт наступления страхового случая, не позволяют определить размер страховой выплаты или установить лицо, имеющее право на получение страховой выплаты, содержат недостоверные, заведомо ложные сведения или сведения, противоречащие друг другу.

12.2.3. Если событие (независимо от даты события) произошло по договору страхования (по риску), досрочно прекращенному в связи с «периодом охлаждения» или ненадлежащим информированием.

12.2.4. Если событие произошло после полного досрочного исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа), если договор страхования заключен в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа).

12.2.5. Если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является лицом, имеющим право на ее получение.

12.2.6. В соответствии с п. 2 ст. 961 ГК РФ Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель, Держатель застрахованной банковской карты и/или счета не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

12.2.7. Если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лиц, ответственных за причинение вреда (от лиц, на которых законом возложена обязанность по возмещению вреда).

12.2.8. Если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные п. 10.1 Правил, законодательством РФ.

13. ПЕРЕХОД ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ

13.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему в письменном виде все сведения и произвести все действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

13.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) откажется от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере ущерба, причиненного ему вышеуказанными действиями. В случае если выплата возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

13.4. В соответствии со ст. 382 ГК РФ, передача прав Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, потерпевшего другому лицу по сделке (уступка требования) в силу условий договора страхования, заключенного на основании Правил запрещается.

14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Споры по договору страхования разрешаются путем переговоров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

14.2. При недостижении согласия спор передается в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Программа страхования «Универсальная защита»

1. Программа страхования «Универсальная защита» (далее - Программа) предусматривает страхование рисков держателей банковских карт на следующих условиях:

1.1. Страховыми рисками являются:

– несанкционированное использование банковской карты третьими лицами в результате ее утраты;

– мошеннические действия с банковской картой (скимминг, фишинг, вредоносное программное обеспечение, мошенничество с использованием методов социальной инженерии);

– хищение наличных в результате разбоя/грабежа.

Застрахованная банковская карта должна быть подключена к услуге смс-информирования или push-уведомлений.

1.2. События, указанные в п. 1.1 Программы, признаются страховыми случаями при соблюдении условий Правил и следующих условий:

1.2.1. Наступления события:

1.2.1.1. Несанкционированное списание денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты без утери застрахованной банковской карты:

а) несанкционированное Держателем застрахованной банковской карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета застрахованной банковской карты, произошедшее без утраты Держателем застрахованной банковской карты путем получения третьими лицами наличных денежных средств в банкомате со счета Держателя застрахованной банковской карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя застрахованной банковской карты или его близких, Держатель застрахованной банковской карты был вынужден передать свою застрахованную банковскую карту и сообщить Третьим лицам PIN-код этой застрахованной банковской карты;

б) перевода денежных средств со счета Застрахованной банковской карты третьими лицами:

– используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

– используя информацию о застрахованной банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг, мошенничество с использованием методов социальной инженерии), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

– посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной застрахованной банковской карты;

– используя информацию о застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя вследствие мошеннических действий, либо кражи данных (используя в том числе фишинг, скимминг, мошенничество с использованием методов социальной инженерии), либо используя поддельные документы или документы, полученные вследствие мошеннических действий, для списания денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты;

– посредством несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному банку Держателя застрахованной банковской карты посредством переподключения мобильного банка Держателя застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя застрахованной банковской карты;

– посредством несанкционированного доступа третьих лиц к интернет-банку Держателя застрахованной банковской карты путем:

– несанкционированного завладения мобильным устройством Держателя застрахованной банковской карты в результате его кражи, грабежа или разбоя;

– завладения информацией, необходимой для доступа в интернет-банк Держателя застрахованной банковской карты, в результате мошеннических действий;

в) перевода денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты третьими

лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Держателя застрахованной банковской карты, используемого для проведения транзакций (операций) с вводом информации о застрахованной банковской карте и функционирующего с использованием операционной системы android либо операционной системы IOS;

г) перевода денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Держателя застрахованной банковской карты, используемый для проведения транзакций (операций) с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS.

д) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты, когда в результате мошеннических действий третьих лиц, обратившихся к Держателю застрахованной банковской карты по принадлежащему ему номеру мобильного телефона и представившихся сотрудниками банка-эмитента, Держатель застрахованной банковской карты сообщил им реквизиты застрахованной банковской карты (номер карты, срок действия и CVC/CVV-код).

1.2.1.2. Хищение у Держателя застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа.

1.2.1.3. Несанкционированное использование похищенной карты - использование третьими лицами застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2 / CVC 2) в результате ее хищения у Держателя застрахованной банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя.

2. Мошенничество с использованием методов социальной инженерии является страховым случаем при условии квалификации мошенничества правоохранными органами по ст. 159 УК РФ.

По риску (событию) мошенничество с использованием методов социальной инженерии установлен лимит возмещения в размере 100 000 (сто тысяч) рублей, если иное не предусмотрено договором страхования.

3. Понятия, используемые в Программе:

Интернет-банк, мобильный банк – услуга дистанционного доступа Держателя банковской карты к счету застрахованной банковской карты, предоставляемая банком Держателю застрахованной банковской карты.

Счет – банковский счет, открытый на основании заявления на выпуск банковской карты для совершения расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте счета, указанной в заявлении на выпуск банковской карты с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты) в соответствии с законодательством РФ и договором о выпуске карты, правилами по банковским картам.

4. Во всем остальном, что не оговорено Программой применяются положения Правил.

5. В случае возникновения противоречия между условиями Программы и Правил, преимущественную силу имеют условия Программы. В случае возникновения противоречия между условиями договора страхования и Программы, преимущественную силу имеют условия договора страхования.